

Informacja dotycząca udostępniania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaszowicach usługi polegającej na komunikowaniu się osób doświadczających trudności w komunikowaniu się

Zastępca kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Domaszowicach, realizując obowiązek wynikający z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) zawiadamia osoby uprawnione, tj. osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, o następujących dostępnych środkach komunikacji:

1. poczta elektroniczna: adres opsdomaszowice@op.pl
2. faks: nr 77 419-44-51 lub 77 4 108 250 wew. 113
3. kontakt pisemny: Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaszowicach, ul. Główna 24a, 46-146 Domaszowice
4. elektroniczna skrzynka podawcza e-PUAP:

<http://www.esp.sygnty.pl/jednostka?kod=331>

5. możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza podczas komunikowania się w polskim języku migowym PJM, w systemie językowo-migowym SJM oraz SKOGN dla osób głuchoniemych.

Prosi się osoby uprawnione lub osoby przybrane o zgłaszanie chęci skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM lub SKOGN bezpośrednio w Ośrodku: pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub telefonicznie pod numerem telefonu 77 419 44 51 lub 77 410 82 50 wew. 113

podając:

- informacje dotyczące osoby uprawnionej – imię, nazwisko, adres, PESEL,
- rodzaj sprawy do załatwienia,
- dane kontaktowe (nr telefonu, faksu lub adres poczty elektronicznej) umożliwiającej niezwłoczne potwierdzenie uzgodnionego terminu spotkania.

Po dokonaniu zgłoszenia organ administracji publicznej jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym pod warunkiem złożenia wniosku o chęci skorzystania ze świadczenia co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

Świadczenie usługi tłumacza PJM, SJM oraz SKOGR jest bezpłatne dla osób uprawnionych będących osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r., Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

6. za pośrednictwem osoby przybranej, bez konieczności wcześniejszego uzgadniania terminu kontaktu z tutejszym organem, z zastrzeżeniem art. 7 ust. 2 w/w ustawy.

Osobą przybraną może być osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Ośrodku Pomocy Społecznej w Domaszowicach.

Niniejszą informację dotyczącą realizacji ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., Nr 209, poz. 1243) zamieszcza się na stronie internetowej www.domaszowice.pl w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem www.bip.domaszowice.pl oraz na tablicy ogłoszeń.